

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Goldner Group Korlátolt Felelősségű Társaság

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Goldner Group Korlátolt Felelősségű Társaság
- Rövidített név: Goldner Group Kft.
- Székhely: 2363 Felsőpakony, Kocsis dűlő 1.
- Cégjegyzékszám: 13 09 196675
- Adószám: 26590453-2-13
- E-mail: goldnergroupkft@gmail.com
- Ország: Magyarország

2. A szerződés tárgya és a szerződő felek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Goldner Group Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő szolgáltatási jogviszony feltételeit rögzíti. A Szolgáltató duguláselhárítási, vízszerezési és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

3. Megrendelés és a szerződés létrejötte

A megrendelés történhet szóban vagy írásban (telefonon, e-mailben, helyszínen). A Szolgáltató a megrendelés elfogadását visszaigazolja. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A felek a szolgáltatás teljesítésének időpontját közösen határozzák meg.

4. Szolgáltatási díjak és fizetési feltételek

- **Fix áras szolgáltatás:** A Szolgáltató fix áras duguláselhárítási és vízszerezési szolgáltatást nyújt, amely nem tartalmaz kiszállási díjat, sem méterdíjat. A weboldalon közzétett árak tájékoztató jellegűek, a végleges, előre egyeztetett ár az irányadó, amely tartalmazza az ÁFA-t.
- **Fizetés módja:** A szolgáltatás díja a munka teljesítését követően esedékes, készpénzben vagy átutalással.
- **Számlázás:** A Szolgáltató a számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal (NAV) összekötött online számlázási rendszeren keresztül állítja ki és küldi el a Megrendelő részére. A

számlán szereplő adatok (pl. számlaszám, bankszámlaszám) az online rendszer által generált adatok.

- **Fizetési határidő:** Átutalás esetén a számla kiállításának napjától számított 8 napos fizetési határidő érvényes, ettől eltérő határidő kizárólag egyedi megállapodás alapján kérhető.
- **Késedelmi kamat:** Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

5. Garancia

A Szolgáltató az általa elvégzett munkákra garanciát vállal a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok (pl. 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) előírásai szerint.

- **Duguláselhárítás:** Az elvégzett duguláselhárítási munkára 30 napos garanciát vállalunk a teljesítés napjától számítva.
- **Vízszerezés:** Az általunk végzett vízszerezési munkákra a munka típusától függő garanciát vállalunk, amelyről a munka megkezdése előtt pontos tájékoztatást adunk.
- **Kellékszavatosság:** Amennyiben a felmerülő probléma a felhasznált anyagok, alkatrészek vagy termékek hibájára vezethető vissza, úgy a Megrendelő a kellékszavatosság keretében a gyártóval szemben érvényesítheti igényeit.
- **A garancia érvénytelensége:** A garancia a következő esetekben nem érvényesíthető:
 - Szakszerűtlenül kivitelezett, sérült vagy az építési szabványoktól eltérő, rendkívül hosszú lefolyórendszerek esetén.
 - Ha a csatornahálózatban süllyedés, törés, gyökérbenövés vagy építőanyag-maradványok találhatók.
 - Amennyiben a lefolyórendszerbe olyan anyagok kerülnek, amelyek nem oda valók (pl. ételmaradék, macskaalom, higiéniai termékek, nedves törölkendők stb.). A nedves törölkendők WC-be történő lehúzása automatikusan érvényteleníti a garanciát.

6. Felelősség

A Szolgáltató felelősséget vállal az általa végzett munkák szakszerűségéért és a szolgáltatás nyújtása során okozott károkért. A Megrendelő köteles biztosítani a munkavégzés feltételeit (pl. helyszín megközelíthetősége, szükséges közművek elérhetősége). A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek a Megrendelő mulasztásából, a rendszer rejtett hibáiból vagy külső okokból erednek.

7. Elállás és felmondás

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás megkezdése előtt a megrendeléstől elállni. Amennyiben a munka már megkezdődött, a Megrendelő köteles a Szolgáltató addig felmerült költségeit megtéríteni.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A panaszkezelésre és a jogérvényesítésre vonatkozó részletes szabályokat a weboldal "Panaszkezelés" menüpontja tartalmazza.

9. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF 2025. szeptember 1. napjától érvényes és visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a Megrendelőket a weboldalon keresztül tájékoztatja. Az ÁSZF módosításai a hatálybalépés után megkötött szerződésekre vonatkoznak.