

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

Ez az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a GoldnerGroup Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldal látogatói és felhasználói számára nyújt tájékoztatást a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Neve:** GoldnerGroup Kft.
- **Székhelye:** 2363 Felsőpakony, Kocsis dűlő 1.
- **Cégjegyzékszám:** 13 09 196675
- **Adószám:** 26590453213
- **E-mail címe:** goldnergroupkft@gmail.com
- **A Szolgáltatót nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Kamara megnevezése:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A weboldal kapcsolatfelvételi és tájékoztatási célokat szolgál. A Szolgáltató az alábbi személyes adatokat gyűjtheti és kezelheti:

a) Kapcsolatfelvétel során gyűjtött adatok

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám.
- **Az adatkezelés célja:** Kapcsolattartás, a felhasználó által feltett kérdések megválaszolása és az ajánlatkérés kezelése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A felhasználó önkéntes hozzájárulása a kapcsolatfelvételkor.
- **Adatkezelés időtartama:** Ezen adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvétel célja megvalósul. Amennyiben a kapcsolatfelvétel megrendeléshez vezet, az adatok kezelése a számlázáshoz szükséges mértékben folytatódik.

b) Számlázás során gyűjtött adatok

- **Kezelt adatok:** Név, cím, e-mail cím.
- **Az adatkezelés célja:** A megrendelt szolgáltatásról szóló számla kiállítása, a jogi kötelezettségek teljesítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli jogszabályok).
- **Adatkezelés időtartama:** A számviteli törvényben előírt 8 évig.

3. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

Tárhelyszolgáltató: Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Szolgáltató:** RackForest
- **Cím:** 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-5. emelet
- **E-mail:** info@rackforest.hu
- **Telefon:** +36 20 512 1132
- **Számlázási szolgáltató:** A Számlázz.hu Kft. (Számlázz.hu) a számlák kiállításához és tárolásához.

4. A sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és biztonsági célból sütiket használ. A sütikről és azok kategóriáiról az alábbiakban tájékoztatjuk:

Az oldal sütiket alkalmaz a működéshez és felhasználói élmény javításához. Az alábbi cookie-k fordulhatnak elő:

- **CookieConsent** – sütibeállítások mentése
- **WordPress sütik** – munkamenethez, bejelentkezéshez szükségesek
- **hCaptcha** – robotok elleni védelem
- **Posthog (analitika)** – felhasználói viselkedés elemzésére
- **Egyéb WordPress technikai sütik**

A sütik egy része feltétlenül szükséges a weboldal működéséhez, másokat csak hozzájárulás esetén alkalmazunk (pl. statisztikai, marketing célra).

Ezek a sütik a weboldal alapvető funkcióinak biztosításához, a biztonságos működéshez és az Ön választásainak megjegyzéséhez elengedhetetlenek. Ezekhez nem kell külön hozzájárulást kérni.

- **CookieConsent:** Tárolja az Ön hozzájárulási preferenciáit a sütik használatával kapcsolatban.
- **_cf_bm:** A hCaptcha (robot ellenőrzés) által használt technikai süti.

b) Statisztikai sütik (hozzájáráshoz kötöttek)

Ezek a sütik névtelen adatokat gyűjtenek a weboldal használatáról, hogy megértsük, hogyan használják a látogatók az oldalt, és javítsuk a teljesítményét.

- **ph_phc_fhS1E6ysPjT3r9Q1EO1kehh905Xla2NweqvcLnIYjO3_posthog:** A PostHog analitikai szolgáltatás sütije, a felhasználói viselkedés (pl. oldalnézetek, kattintások) elemzésére szolgál.

5. Az Ön jogai

A GDPR értelmében Önnek joga van:

- **Hozzáféréshez:** Kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen személyes adatokat kezelünk Önről.
- **Helyesbítéshez:** Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését.
- **Törléshez (az elfeledtetéshez való jog):** Kérheti a személyes adatainak törlését.

- **Adatkezelés korlátozásához:** Kérheti, hogy korlátozzuk az adatok kezelését.
- **Adathordozhatósághoz:** Kérheti, hogy az Önről tárolt adatokat tagolt, gépi formában megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- **Tiltakozáshoz:** Tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.
- **A hozzájárulás visszavonásához:** Bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan megsértették a jogait, panaszt tehet az illetékes hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu